

УДК 159.922.26

## ДИНАМИКА ДОВЕРИЯ И НЕДОВЕРИЯ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНАМ: ОБЗОР ИССЛЕДОВАНИЙ

**Габдулина Алина Айнуровна**, студент, специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности, Оренбургский государственный университет, Оренбург  
e-mail: gabdulina.alina@bk.ru

Научный руководитель: **Болдырева Татьяна Александровна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии и психологии личности, Оренбургский государственный университет, Оренбург  
e-mail: ttatianna@yandex.ru

***Аннотация.** Статья посвящена динамике доверия и недоверия правоохранным органам. Основной целью было выявление отношения граждан к ним, а также нахождение причины данного явления. В рамках статьи проводился обзор публикаций, рассматривающих проблему недоверия к правоохранным органам, таких авторов как М. Р. Тамбиева, Э. Ж. Чхвимиани, А. З. Афаунов, Д. В. Тарасенко и А. П. Тюнь, брались данные с сайта МВД, а также проводился анализ современного отношения к сотрудникам правоохранительных органов в период с 2014-2022 гг. Отмечается, что среди населения преобладают граждане, с недоверием относящиеся к правоохранным органам. Главная причина кроется в определенных стереотипах по отношению к сотрудникам правоохранительных органов, складывающиеся среди людей из-за СМИ.*

*Актуальность данной темы обусловлена тем, что знания общественного мнения, в отношении правоохранных органов, позволят им работать более качественно и предупреждать негативное отношение.*

**Ключевые слова:** правоохранные органы, общество, стереотипы, СМИ.

**Для цитирования:** Габдулина А. А. Динамика доверия и недоверия правоохранным органам: обзор исследований // Шаг в науку. – 2023. – № 2. – С. 21–24.

## DYNAMICS OF TRUST AND DISTRUST IN LAW ENFORCEMENT AGENCIES: RESEARCH OVERVIEW

**Gabdulina Alina Ainurovna**, student, specialty 37.05.02 Psychology of official activity, Orenburg State University, Orenburg  
e-mail: gabdulina.alina@bk.ru

Research advisor: **Boldyreva Tatyana Alexandrovna**, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of General Psychology and Personality Psychology, Orenburg State University, Orenburg  
e-mail: ttatianna@yandex.ru

***Abstract.** The article is devoted to the dynamics of trust and distrust in law enforcement agencies. The main goal was to identify the attitude of citizens towards them, as well as to find the cause of this phenomenon. Within the framework of the article, a review of publications considering the problem of distrust in law enforcement agencies, such authors as M. R. Tambieva, E. Zh. Chkhvimiani, A. Z. Afaunov, D. V. Tarasenko and A. P. Tyun, was taken website of the Ministry of Internal Affairs, as well as an analysis of the current attitude towards law enforcement officers in the period from 2014-2022. It is noted that the population is dominated by citizens who are distrustful of law enforcement agencies. The main reason lies in certain stereotypes in relation to law enforcement officers, emerging among people because of the media.*

*The relevance of this topic is due to the fact that knowledge of public opinion in relation to law enforcement agencies will allow them to work more efficiently and prevent negative attitudes.*

**Key words:** law enforcement agencies, society, stereotypes, mass media.

---

*Cite as:* Gabdulina, A. A. (2023) [Dynamics of trust and distrust in law enforcement agencies: research overview]. *Shag v nauku* [Step into science]. Vol. 2, pp. 21–24.

Трудно переоценить ту роль, которую выполняют правоохранительные органы в обеспечении стабильности и безопасности современного общества. Самые разные сферы жизнедеятельности современного человека связаны с необходимостью регуляции поведения человека законами и нормативными актами, а неуклонность и правомерность применения тех или иных норм входит в задачи правоохранительных органов. В силу этого каждый современный человек так или иначе сталкивается с правоохранительными органами. Качество выполнения задач правоохранительными органами и стабильность общественной безопасности во многом определяется доверием, которое испытывают граждане [1].

Доверие граждан является основой для деятельности сотрудников правопорядка, без него охрана прав и свобод людей утрачивает какой-либо смысл для общества. Как пишет Л. В. Зубова: «только человек, может претворить закон в жизнь и дать оценку поведения в обществе в соответствии с общепринятыми правовыми нормами». [2]

Были проанализированы публикации на тему доверия правоохранительным органам со стороны граждан, таких авторов как М. Р. Тамбиева, Э. Ж. Чхвимиани, А. З. Афаунов, Д. В. Тарасенко и А. П. Тюнь, а также приведены данные общественного мнения с официального сайта МВД. Каждый автор отмечает, что среди населения преобладают граждане, с недоверием относящиеся к правоохранительным органам. Помимо этого, ими делается акцент на том, что определенные стереотипы по отношению к сотрудникам правопорядка складываются среди людей из-за СМИ.

Рассмотрение публикаций по обозначенной проблеме обнаружило, что не проводилось научного сравнительного анализа отношения граждан с разным опытом взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов. Также отсутствуют публикации, посвященные обнаружению факторов и условия, при которых у граждан возникает и/или исчезает доверие к правоохранительным органам и сотрудникам. Стремление выявить факторы, которые оказывают влияние на отношение граждан к правоохранительным органам и сотрудникам обусловило выбор темы нашего теоретического исследования.

Категории доверия и недоверия позволяют дать качественную оценку отношению граждан к правоохранительным органам и сотрудникам, именно поэтому доверие и недоверие было выбрано нами

в качестве предмета исследования. Объектом исследования, соответственно, выступают граждане Российской Федерации.

Целью настоящего исследования стало изучение динамики доверия и недоверия граждан сотрудникам правоохранительных органов по результатам немногочисленных опубликованных исследований.

Так, посвященная выявлению уровня доверия сотрудникам правоохранительных органов публикация М. Р. Тамбиевой даёт основание для более детального изучения этого вопроса. По результатам опроса среди студентов 1 курса юридического института автор констатирует, что с подозрением к сотрудникам правоохранительных органов в 2014 году относились 70% учащихся, 20% доверяет сотрудникам правопорядка, и у 10% респондентов доверия они не вызывают. На вопрос о факторах, влияющих на их точку зрения – 70% тестируемых ответило, что получают информацию из СМИ, остальные 30% – из Интернета; на вопрос о наличии личного негативного опыта: 90% опрошенных дали положительный ответ, уточнив, что, помимо некачественной работы, были отмечены моменты, связанные с высокой коррумпированностью сотрудников правопорядка, что повлекло за собой негативное отношение к правоохранительным органам [8].

На основе этих результатов, представленных М. Р. Тамбиевой, можно говорить о том, что процент недоверия граждан к правоохранительным органам в 2014 году довольно высок. Помимо этого, автор отмечает, что на общественное мнение о правоохранительных органах достаточно большое влияние оказывают отрицательные стереотипы массового сознания и личный неприятный опыт при столкновении с сотрудниками правопорядка [7]. Обращаясь к официальным данным с сайта МВД за 2014 год [6], мы выяснили, что сотрудникам полиции своего региона доверяет 41%. Это в некоторой степени согласуется с результатами исследований М. Р. Тамбиевой о том, что большинство граждан с недоверием относится к правоохранительным органам. Следует обратить внимание на тот факт, что контингент респондентов в сравниваемых исследованиях не идентичен. Различия в полученных результатах, вероятно, объясняются именно эти фактом.

В 2015 году наблюдается рост доверия граждан правоохранительным органам на 5%, по сравнению с 2014 годом (с 41% до 46%). Также в этом году наблюдается рост престижности профессии сотрудника полиции, если в опросе за 1990 год в будущем

своих детей в рядах полиции хотел видеть лишь каждый десятый, то в 2015 – уже каждый пятый [6].

Свои исследования Э. Ж. Чхвимиани, А. З. Афаунов, Д. В. Тарасенко посвятили общественному мнению о полиции. Они привели результаты опроса общественного мнения о полиции, представленные на официальном сайте МВД, в котором говорится, что доверяют полиции в защите личных и имущественных интересов лишь 41,9%, и считают эффективной деятельность органов внутренних дел 40% опрошенных. Эти данные говорят о том, что большинство граждан не доверяет сотрудникам правоохранительных органов, и считают их деятельность неэффективной. Авторы данной статьи отмечают и то, что динамика изменения отношения к правоохранительным органам с 2016 по 2019 крайне мала – уровень доверия к полиции вырос лишь на 2,8% с 39,1% до 41,9%, соответственно [6]. Э. Ж. Чхвимиани, А. З. Афаунов, Д. В. Тарасенко аргументируют проблему низкого доверия к сотрудникам правопорядка тем, что у россиян сложились устойчивые модели социального восприятия еще с 1990-х годов, когда полиция не только не могла помочь людям, но и сама принимала участие в криминальных схемах [9]. Помимо этого, авторы отмечают и то, что у людей складываются стереотипы о сотрудниках правопорядка на основе чужого негативного опыта взаимодействия с ПО, либо идет недоверие им «по старой памяти».

А. П. Тюнь так же, как и предыдущие авторы, анализирует текущую ситуацию взаимоотношений обычных граждан с сотрудниками правоохранительных органов. В своей публикации он приводит дан-

ные результатов многочисленных социологических исследований, проведенных в «нулевые» и «десятилетие» годы, по ним различные формы недоверия полиции обозначили 46% опрошенных [3]. Автор отмечает, что реформы полиции лишь частично влияют на характер социального восприятия ее гражданами, а главной проблемой выступает сфера общественного мнения, не всегда отражающее фактическое положение дел. И тут уже А. П. Тюнь делает акцент на исследования М. Маклюэна, который в последние десятилетия отмечает тенденции все большего смещения процессов познания в сторону опосредованного познания через медиа-источники, рассматриваемые им как «внешние расширения» человека [4]. Таким образом, А. П. Тюнь приходит к выводу, что на данный момент времени у граждан наблюдается отрицательное отношение к полиции, в связи со сложившимся негативным стереотипом о сотрудниках правопорядка, а также на фоне ожиданий последующего неблагоприятного опыта взаимодействия с сотрудниками правоохранительной сферы [5].

Также мы обратились к официальным данным с сайта МВД, Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет данные опроса россиян, приуроченного ко Дню полиции, за 2022 год. Результаты исследования показали рост доверия населения к органам внутренних дел по сравнению с 2021 на 5,3%. В настоящее время сотрудникам полиции доверяют 51,7% россиян [6].

Для наглядности отобразим представленные результаты исследований о динамике доверия граждан к правоохранительным органам в виде гистограммы.



Рисунок 1. Динамика доверия и недоверия сотрудникам правоохранительных органов

Источник: гистограмма составлена на основе данных ВЦИОМ – URL: <https://мвд.рф/publicopinion> (дата обращения: 27.03.2023)

На основе представленной гистограммы мы видим, что ранее отмечалась настороженность к правоохранительным органам, которые не вызывали у граждан доверия. Основными причинами этого были личный негативный опыт, а также стереотип, основанный на чужом опыте взаимодействия с органами правопорядка [8; 9].

Таким образом, проведенное теоретическое исследование позволяет констатировать, что доверие/недоверие к правоохранительным органам граждан обладает изменчивостью. Вероятно, на качествен-

ные характеристики исследуемого типа отношения влияет совокупность факторов, связанных с возрастом, с информационным пространством людей, выступающих в качестве респондента. Факторы возраста и информационной насыщенности положительными образами сотрудников правоохранительных органов не влияют на отношение конкретных граждан непосредственно. Отмеченная положительная, но не стремительная динамика даёт основание предполагать, что факторы эти вступают в сложное взаимодействие.

### Литература

1. Болдырев А. В., Болдырева Т. А., Тхоржевская Л. В. Психодиагностические маркеры феномена недоверия у сотрудников уголовно-исполнительной системы // Прикладная юридическая психология. – 2016. – № 1(34). – С. 88–94.
2. Зубова Л. В., Щеглова И. Г. К проблеме изучения правосознания личности // Оренбургские горизонты: прошлое, настоящее, будущее: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 275-летию Оренбургской губернии и 85-летию Оренбургской области, Оренбург, 21–22 ноября 2019 года. – Оренбург: ООО «Фронтир», 2019. – С. 231–234.
3. Ильченко В. А. Общественное мнение о полиции: к проблеме формирования общественного доверия к полиции в России // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2016. – № 2. – С. 133–136.
4. Маклюэн М. Понимание Медиа: внешние расширения человека / пер. с англ. В. Г. Николаева. – 2-е изд. – М.: Гиперборей, 2007. – 462 с.
5. Нарыков Н. В., Тюнь А. П. Проблема отношения гражданского населения к полиции // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2020. – № 5. – С. 64–67.
6. Общественное мнение о полиции / Официальный сайт МВД РФ – URL: <https://мвд.рф/publicopinion> (дата обращения: 27.03.2023).
7. Спицына А. О. Основные причины, оказывающие негативное влияние на степень доверия граждан правоохранительным органам / А. О. Спицына // Проблемы и перспективы развития России: молодежный взгляд в будущее: сборник научных статей 2-й Всероссийской научной конференции, Курск, 17–18 окт. 2019 г. – Курск: Юго-Западный государственный университет, 2019. – Том 2. – С. 258–262.
8. Тамбиева М. Р. Проблема недоверия современного общества к деятельности правоохранительных органов // Актуальные проблемы права: материалы III Международной научной конференции, Москва, 20–23 нояб. 2014 г. – М.: КТ «Буки-Веди», 2014. – С. 91–93.
9. Чхвимиани Э. Ж., Афаунов А. З., Тарасенко Д. В. Полиция в дискурсе современного российского общества // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2020. – № 9. – С. 63–66.

Статья поступила в редакцию: 31.03.2023; принята в печать: 05.06.2023.

Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи.