

УДК 339.543

## ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

**Петина Анна Александровна**, студент, специальность 38.05.02 Таможенное дело, Оренбургский государственный университет, Оренбург  
e-mail: annpet2001@mail.ru

Научный руководитель: **Попов Валерий Владимирович**, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики минерально-сырьевого комплекса, Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе, Москва  
e-mail: popovvv1@ya.ru

**Аннотация.** В данной статье рассматривается использование информационных технологий посредством Единой автоматизированной системы, так как актуальностью обусловлено то, что в настоящее время необходимо ускорить темпы и качество передачи, обработки и хранения информации, которые необходимы для эффективной деятельности таможенных служб и органов в Российской Федерации. Цель исследования: перспективы развития Единой автоматизированной системы и зарубежных аналогов данной системы. Методы исследования, применяемые в статье, включают анализ, табличный, сравнения и другие. Основные полученные результаты заключаются в сравнении отечественной системы таможенных органов с зарубежными аналогами, для выявления как преимуществ, так и недостатков, которые нуждаются в совершенствовании согласно «Стратегии – 2030». Практическая значимость предполагает использование анализа данной статьи с целью дальнейшей модернизации информационных систем и технологий в таможенных органах.

**Ключевые слова:** ЕАИС, цифровизация, технологии, таможенное дело, система.

**Для цитирования:** Петина А. А. Практика применения информационных технологий в таможенных органах // Шаг в науку. – 2025. – № 4. – С. 84–87.

## PRACTICE OF APPLYING INFORMATION TECHNOLOGIES IN CUSTOMS AUTHORITIES

**Petina Anna Alexandrovna**, student, specialty 38.05.02 Customs matter, Orenburg State University, Orenburg  
e-mail: annpet2001@mail.ru

Research advisor: **Popov Valery Vladimirovich**, Doctor of Economic Science, Associate Professor, Professor of the Department of Economics of the Mineral Resource Complex, Sergo Ordzhonikidze Russian State University for Geological Prospecting, Moscow  
e-mail: popovvv1@ya.ru

**Abstract.** This article discusses the use of information technologies through the Unified Automated System, as it is currently necessary to accelerate the pace and quality of information transmission, processing, and storage, which are essential for the effective operation of customs services and agencies in the Russian Federation. The purpose of this study is to explore the prospects for the development of the Unified Automated System and its foreign counterparts. The research methods used in this article include analysis, tabulation, comparison, and others. The main results obtained are the comparison of the domestic system of customs bodies with foreign analogues, in order to identify both advantages and disadvantages that need to be improved according to the «Strategy 2030». The practical significance of this article is the use of its analysis for the purpose of further modernization of information systems and technologies in customs bodies.

**Key words:** EAEU, digitalization, technology, customs, system.

**Cite as:** Petina, A. A. (2025) [Practice of applying information technologies in customs authorities]. *Shag v nauku* [Step into science]. Vol. 4, pp. 84–87.

Единая автоматизированная информационная система таможенных органов (далее – ЕАИС) – это автоматизированная система, которая предназначена для комплексной автоматизированной деятельности и информационного взаимодействия на федеральном, региональном и территориальном уровнях таможенных органов. На данный момент автоматизация деятельности таможенных органов является одним из приоритетных направлений в «Стратегии – 2030». Это документ, в котором обозначены тренды цифровых технологий в таможенных органах Российской Федерации. Основной акцент сделан на повышении производительности работы таможенной службы, применение ею в работе современных российских и мировых цифровых разработок, минимизация человеческого фактора, эффективная работа системы управления рисками [5].

Актуальность исследования заключается в том, что в настоящее время необходимо ускорить темпы и качество передачи, обработки и хранения информации, которые необходимы для эффективной деятельности таможенных служб и органов в Российской Федерации.

Как известно, взаимодействие таможенных органов происходит как с участниками внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД), так и целым рядом других ведомств (например, Федеральная налоговая служба, Роспотребнадзор и т. д.), которое осуществляется посредством таких автоматизированных систем, как официальный сайт ФТС и ЕАИС.

По мнению Адамовой О. В., ЕАИС – это иерархическая, многоуровневая, распределенная и автоматизированная система, соответствующая организационно-штатной структуре таможенных органов Российской Федерации [2].

Аксенов И. А. интерпретирует ЕАИС как автоматизированную систему управления процессами таможенной деятельности<sup>1</sup>.

По мнению Корниловой С. В., ЕАИС – это совокупность информационных систем и информационных ресурсов, представляющих защищенную систему, созданную с целью автоматизации таможенных органов Российской Федерации [6].

Также стоит отметить, что, по мнению Абрамова А. С., ЕАИС – это организационно-техническая система, обеспечивающая выработку и принятие решений на основе автоматизации информационных процессов и технологий на всех уровнях организационной структуры таможенных органов [1].

Таким образом, в своих исследованиях авторы приводят определение ЕАИС, подчеркивая автоматизацию информационных процессов в таможенных органах. Однако в научных работах не уделяется внимание сравнению отечественной системы ЕАИС с зарубежными системами ASYCUDA и SOFIX, с целью выявления сильных и слабых сторон вышеуказанных систем.

Процесс внедрения и дальнейшего совершенствования ЕАИС претерпел 3 этапа.

На первом этапе (1994–1995 гг.) осуществлялось планирование процессов и развитие инфраструктуры в сфере технологий.

Второй этап (1995–2002 гг.) затронул развитие автоматизированных систем на платформах программно-технического обеспечения, таких как электронное декларирование 1 (далее – ЭД1).

На третьем этапе (2002–2025 гг.) ведется работа по совершенствованию ЕАИС таможенных органов.

Факторы, которые влияют на основные характеристики ЕАИС, можно разделить на внешние и внутренние.

К внешним факторам можно отнести следующее:

- увеличения числа пользователей;
- увеличение числа грузовых потоков и логистических направлений;
- дополнение нормативно-правовой базы в сфере информационных технологий и защиты информации.

К внутренним факторам относят:

- оперативное взаимодействие с ведомствами по контролю и надзору;
- возникновение необходимости интеграции с зарубежными таможенными службами.

По результатам проведения SWOT-анализа системы ЕАИС, с целью выявления сильных и слабых сторон, на которые влияют внешние и внутренние факторы, получены следующие результаты, представленные в таблице 1.

Исходя из представленных данных, приведенных в таблице 1, можно сделать вывод о том, что автоматизированная система должна отвечать требованиям безопасности и защиты информации, предоставляемой таможенным органам. В особенности такая система должна быть мобильной и уметь адаптироваться в условиях кризисных явлений.

Дополнительными аргументами в пользу проработки, модернизации и обновления ЕАИС являются мировые глобализационные процессы и вызовы,

---

<sup>1</sup> Аксенов И. А. Информационные технологии в таможенной деятельности : учебно-практическое пособие. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – URL: <https://dspace.www1.vlsu.ru/bitstream/123456789/8385/1/01984.pdf> (дата обращения: 15.03.2025).

с которыми столкнулась Россия. Сегодня как никогда за последние годы встал вопрос импортозамещения. Появилась необходимость в тотальной защите

отечественных баз данных и систем от внешних атак и угроз<sup>2</sup>.

Таблица 1. SWOT-анализ системы ЕАИС, применяемой в таможенных органах России

ЕАИС						
	Положительные стороны	Отрицательные стороны				
	Сильные стороны (S)	Слабые стороны (W)				
Внешние факторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сокращение времени проведения таможенного контроля;</li> <li>– обмен сведениями осуществляется с 45 федеральными органами исполнительной власти и организациями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– информация часто дублируется;</li> <li>– не всегда возможна связь с другими ведомствами;</li> <li>– недостаточное наполнение справочников;</li> <li>– данные могут противоречить друг другу;</li> <li>– сбои в передаче информации и штатной работе</li> </ul>				
Внутренние факторы	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Возможности (O)</td> <td style="padding: 2px;">Угрозы (T)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применение самообучающейся интеллектуальной системы управления рисками;</li> <li>– совершенствование круглосуточной технической поддержки информационных таможенных технологий;</li> <li>– оптимизация баз данных;</li> <li>– постоянное обновление программ и модернизация систем с учетом времени;</li> <li>– обслуживание системы, её техническое и информационное сопровождение;</li> <li>– техническое взаимодействие с системами органов власти и их эффективное взаимодействие</li> </ul> </td> <td style="padding: 2px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сокращение должностных лиц таможенных органов и риск роста количества безработных, который оказывает негативное влияние на социальные аспекты.</li> <li>– угроза безопасности данных участников ВЭД</li> <li>– внешние атаки и угрозы на систему</li> </ul> </td> </tr> </table>	Возможности (O)	Угрозы (T)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– применение самообучающейся интеллектуальной системы управления рисками;</li> <li>– совершенствование круглосуточной технической поддержки информационных таможенных технологий;</li> <li>– оптимизация баз данных;</li> <li>– постоянное обновление программ и модернизация систем с учетом времени;</li> <li>– обслуживание системы, её техническое и информационное сопровождение;</li> <li>– техническое взаимодействие с системами органов власти и их эффективное взаимодействие</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сокращение должностных лиц таможенных органов и риск роста количества безработных, который оказывает негативное влияние на социальные аспекты.</li> <li>– угроза безопасности данных участников ВЭД</li> <li>– внешние атаки и угрозы на систему</li> </ul>	
Возможности (O)	Угрозы (T)					
<ul style="list-style-type: none"> <li>– применение самообучающейся интеллектуальной системы управления рисками;</li> <li>– совершенствование круглосуточной технической поддержки информационных таможенных технологий;</li> <li>– оптимизация баз данных;</li> <li>– постоянное обновление программ и модернизация систем с учетом времени;</li> <li>– обслуживание системы, её техническое и информационное сопровождение;</li> <li>– техническое взаимодействие с системами органов власти и их эффективное взаимодействие</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сокращение должностных лиц таможенных органов и риск роста количества безработных, который оказывает негативное влияние на социальные аспекты.</li> <li>– угроза безопасности данных участников ВЭД</li> <li>– внешние атаки и угрозы на систему</li> </ul>					

*Источник: составлено автором по материалам статьи [5]*

На сегодняшний день цифровизация проникла во все сферы общества. Она является неотъемлемой частью функционирования любой современной организации. Федеральная таможенная служба России не исключение – совершаются специализированные программные средства, растет технический потенциал каждого из таможенных подразделений [3]. Таким образом, информационные средства и непосредственно ЕАИС ТО, используемые таможенными органами РФ, должны пройти качественную модернизацию и проверку для предотвращения утечки критически важной информации, находящейся в ЕАИС ТО РФ, третьим лицам [4].

Внедряется единый механизм таможенного, налогового администрирования и валютного контроля, основанный на применении интегрированных информационно-телекоммуникационных технологий [7]. Благодаря данному единому механизму происходит

/modernизация информационных технологий, применяемых в таможенных органах.

Стоит отметить, что во многих зарубежных странах есть аналогичные системы, которые успешно функционируют в таможенных органах по всему миру, например, система ASYCUDA является самой популярной информационной системой, предложенной к тиражированию. В настоящее время различные версии системы (ASYCUDA World, ASYCUDA++, ASYCUDA Version2) используются таможенными службами в 90 государствах, в том числе в государствах ЕС Румынии, Латвийской Республике, Литовской Республике, Республике Мальта, Эстонской Республике, Словакской Республике. На пространстве СНГ ее используют таможенные службы Республики Молдова, Республики Армения и Грузии.

Система SOFI/SOFIX/SOFIWEB разработана французской таможенной службой и эксплуатируется

<sup>2</sup> Афонин П. Н. Информационные таможенные технологии: учеб. для вузов. – СПб.: Троицкий мост, 2012. – 352 с.

ется с 1974 г. Она используется таможенными службами Арабской Республики Египет, Республики Кот-д'Ивуар, Турецкой Республики, Аргентинской Республики, Республики Парагвай, Республики Гондурас, Таити. В 1996–1999 годах система SOFIX в качестве пилота-проекта была внедрена в Калининградском таможенном управлении России.

Таким образом, применение информационных технологий в таможенных органах на примере отечественной и зарубежных систем показало успешное внедрение, функционирование и совершенствование данных систем, которое осуществляется на протяжении длительного периода времени не только в России, но и во всем мире.

### **Литература**

1. Абрамов А. С. Перспективы совершенствования порядка совершения таможенных операций в свете развития ЕАИС таможенных органов // Управленческое консультирование. – 2017. – № 6(102). – С. 16–21. – <https://doi.org/10.22394/1726-1139-2017-6-16-21>.
2. Адамова О. В., Башлы П. Н. Оптимизация архитектуры Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов // Инженерный вестник Дона. – 2021. – № 3(75). – С. 130–142.
3. Алексеева Е. В., Ахмедзянов Р. Р., Кондрашова И. В. Некоторые проблемы цифровизации взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности // Russian Economic Bulletin. – 2019. – Т. 2, № 6. – С. 18–21.
4. Ворона А. А., Максимов Ю. А. Направления совершенствования системы информационного электронного взаимодействия таможенных органов Российской Федерации с иными органами государственной власти // Вестник евразийской науки. – 2024. – Т. 16, № 2. – С. 1–11. – URL: <https://esj.today/PDF/37ECVN224.pdf> (дата обращения: 14.05.2025).
5. Даляков М. Х. Цифровые технологии в таможенном деле. ЕАИС: проблемы и решения // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2022. – Т. 12, № 5–1. – С. 73–79. – <https://doi.org/10.34670/AR.2022.52.19.008>.
6. Корнилова С. В. Единая автоматизированная информационная система таможенных органов (ЕАИС ТО) как основа цифровой платформы таможенных технологий // Экономика и предпринимательство. – 2023. – № 3(152). – С. 1361–1365. – <https://doi.org/10.34925/EIP.2023.152.3.273>.
7. Шаурина О. С., Лесина Т. В., Мигел А. А. Информационные таможенные технологии в условиях цифровой трансформации // Modern Economy Success. – 2021. – № 4. – С. 50–55.

Статья поступила в редакцию: 14.05.2025; принята в печать: 13.10.2025.

Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи.